

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:平成 31年 1月 22日

事業所名 児童デイサービス咲花 保護者等数(児童数)18 回収数 15 割合 83%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	0	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0	1		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	0	・子ども達が楽しめる様々なイベントを企画してくれる	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	1	2	・聞いたことがないので分からない	会報等を通じて活動内容をお伝えする
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	1	・通所の度に送迎の際子どもの様子を話したり聞いたりしてもらっている	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	0	1	・送迎の際に話を聞いてもらっている ・面談を希望します	個別の支援が必要な場合は、面談の機会を設ける
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	2	1	・参加したことがないのでわからない	今後、保護者会等の開催を検討する
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	0	・苦情を言うほどの出来事がない ・今まで特に苦情やトラブルはない	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0	・送迎の際に、その日あった事を細かく話してくれる ・帰宅時間を一定にしてほしい	交通状況や送迎時の連絡事項等でお送りの時間が多少前後することがある。到着5分前に電話連絡しているが、なるべく一定時間にお送りできるよう努める
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	0	1	・HPを見てないのでわからないが、行事前に内容についてお便り等で連絡がある	HPや会報等を通じて行事予定や活動内容をお伝えする
	14	個人情報に十分注意しているか	14	1	0	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0	1	・マニュアルを見たことがない	契約時等に保護者への周知を図る
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	2	・子どもから聞いたことがない	HPや会報等を通じて非常災害時訓練の様子をお伝えする
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	0	・毎回とても楽しみにしている ・子ども自身とても楽しみにしています	
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	・とても満足です ・大変満足しています ・外出の機会を増やしてほしい	外出や体育館を借り切ったの運動等、満足度の高いイベントを企画する

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。