

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

事業所名 児童デイサービス咲花 保護者等数(児童数) 16 回収数 16 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14	2	0	0	・動画などで様子を見せて頂けると嬉しいです	動画で見て頂くことは難しいが、支援の様子やイベントでの活動の様子を写真でお渡ししている
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13	2	0	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12	4	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14	2	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	16	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7	1	0	8		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13	3	0	0	・様々なイベントに対しても子ども達が楽しめる活動を考えて行っている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	10	4	2	0	・聞いたことがないので分からない	会報等を通じて活動内容をお伝えする
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	16	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7	1	0	8		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	5	4	0	7		保護者からの課題を聞き取り、必要に応じて家族支援を実施する
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	・子供のことをよく見て下さっているなど思います ・通所の度に送迎の際子どもの様子を話したり聞いたりしてもらっている	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13	3	0	0	・送迎の短い時間の中でどうするのが良いのか考えてくれるので助かっています	個別の支援が必要な場合は、面談の機会を設ける
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	6	7	0	・参加したことがないので分からない	今後、保護者会等の開催を検討する
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11	4	1	0	・今まで特に苦情やトラブルはない。いつも親切です ・他の保護者からの意見があるのか知らない	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	0	0	0	・その日あった事を細かく話して下さっています。気になった事は電話もかけて話してくれます	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12	4	0	0	・HPを見てないのでわからない ・行事前になると内容についての説明はあるがHPでは発信されていない	HPや会報等を通じて行事予定や活動内容をお伝えする
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	16	0	0	0			
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10	6	0	0	・マニュアルを見たことがない	契約時等に保護者への周知を図る
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	8	0	0	・会報等に訓練の様子が載っていたが、どのくらいの頻度で行われているのかはわからない	HPや会報等を通じて非常災害時訓練の様子を毎回お伝えする
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	13	3	0	0	・毎回とても楽しみにしている ・子ども自身とても楽しみにしています	
	23 事業所の支援に満足している	15	1	0	0	・とても満足です ・大変満足しています	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様にご協力いただき「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。