

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年1月27日

事業所名 児童デイサービス咲花(児童発達)

保護者等数(児童数)16

回収数 13

割合 81.2 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	0	0	1	活動に十分な広さだと思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8	2	0	3	適切だと思います	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12	0	0	1	絵を併用してわかりやすいです	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12	0	0	1	十分です	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13	0	0	0	話し合いの機会が設けられています	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9	2	0	2	適切だと思います	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10	2	0	1	適切だと思います	利用の度に支援内容と支援計画を照らし合わせて検証している
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9	1	0	3	適切だと思います	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	4	1	4	公園や施設などへの外出の際にあると思います	児童館や公園にて機会を提供している

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13	0	0	0	説明の時間がありました	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10	0	1	2	説明の時間がありました	児童発達支援ガイドラインに沿った内容であることを明記した支援計画書を作成し、同意が得られるまで説明している
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6	1	3	3	大丈夫です	連絡票や引継ぎで助言を行っている。必要な場合は、個別面談の機会を設けている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	毎日報告してもらっています	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	3	2	0	定期的にあります	担当者会議のほか、毎日の連絡票や引継ぎで支援している。必要な場合は、個別面談の機会を設けている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	4	7	2	他保護者との関りはあまりないような気がします	現在のところ保護者会等は開催できていないが、今後開催を検討する
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12	1	0	0	大丈夫です	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12	1	0	0	適切ですが、もう少しストレートな表現でもOKです	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	3	0	2	お便りを楽しみにしています	HPや会報誌等を通じて行事予定や活動内容をお伝えしている
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	10	2	0	1	写真の写りこみの配慮がありました	名前や顔の載った写真等の取り扱いについてガイドラインを定めている	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10	1	1	1	訓練の様子をお便りで見ました	契約時に保護者にお伝えしている。また会報誌のほか、LINEにて写真とともに伝達している。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	1	1	0	訓練の様子をお便りで見ました	定期的な訓練を行い、手順の確認や改善を実施している。訓練の様子は、HPや会報誌等を通じて伝達している
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	11	2	0	0	安定して行くことができていると思います	
	23 事業所の支援に満足している	12	1	0	0	とっても満足です	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。