

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

別添資料5

公表:平成 31年 1月 22日

事業所名 児童デイサービス響

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		児童が安全に楽しく活動できるように配慮している	
	2 職員の配置数は適切である	○		一人一人にしっかりと関ることができるよう職員配置や連携体制を整えて支援にあたっている	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている		○	建物玄関から事業所まではバリアフリー化されているが、トイレ・洗面所に段差があり、車椅子利用の児童にとって過ごしやすい環境とは言い難い	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		毎日のフロア内の清掃や道具の消毒を徹底している。また、走るスペースと落ち着いて過ごせるスペースを分けて用意している。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		毎日、支援開始前に常勤職員でミーティングを行い業務の見直しを図っている また、その内容を事業所内ミーティングで全職員に周知している	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		保護者アンケートを実施し、いただいたご意見を支援に反映するよう努めている	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		自己評価の結果を事業所内に掲示する形で保護者にお伝えしている 今年度からはホームページにおいても公開している	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○	第三者による外部評価を実施できていない	第三者による外部評価を検討する
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		毎月、様々なテーマで研修を実施している また、外部研修にも参加し、研修内容を全職員で共有している	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		ニーズや課題を分析し、実践できるよう現実的な目標を設定している	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		全事業共通のアセスメントシートに則ってアセスメントを実施している アセスメントシートは必要に応じて内容の見直しを実施している	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		運動や工作・クッキング・外出・SST・学習支援等複数の活動プログラムを組み合わせて偏りのない支援を実施している 本人と家族が心身ともに健全に過ごせるよう考慮した計画を設定し、保護者の同意を得ている	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		遂行状況をケース会議で確認しながら支援している	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		児童の課題に合わせた活動プログラムをミーティングで提案し合い、実践している	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		職員全員で活動プログラムの案を出し合い活動の幅を広げている	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○		各児童の障がい特性やADLに合わせた支援を提供できるよう個別活動と集団活動を組み合わせる個別支援計画を作成している	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	17		○	職員間での打合せが不十分だったと感じる時がある	今後は支援開始前の打合せをより徹底する
	18		○	毎日の申し送りである程度共有できているが、支援の細部までの話し合いは出来ない事もある	今後はより徹底する
	19	○		支援内容は業務日誌のほか連絡帳にも記録し、新たなニーズや課題の発見を図っている	
	20	○		児童の発達・特性に応じた支援を提供できるよう、定期的なモニタリング・支援計画の見直しを実施している	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	○		その児童とのかかわりが深く、保護者との信頼関係が構築されたスタッフが参加している	
	22		○	支援開始時等必要に応じて子育て支援室の担当者と話し合う機会を持っている	
	23		○	現状では医療的ケアが必要な児童はいないが、契約時にかかりつけの病院や担当医を確認し、必要な場合の体制を整えている	
	24	△		現状では医療的ケアが必要な児童はいないが、かかりつけの病院や担当医を把握している	
	25	○		現状 児童発達支援の利用者はいない。必要な場合は保護者の了承を得た上で事業所での様子や確認されているニーズとそれに対する支援内容等の情報共有に努める。	
	26	○		現状 児童発達支援の利用者はいない。必要な場合は保護者の了承を得た上で事業所での様子や確認されているニーズとそれに対する支援内容等の情報共有に努める。	
	27		○		
	28	△		現状では児童発達支援の利用者はいないが、児童館やほかの施設や公園に出かけることで、他児との交流の場を設けることとしている	
	29		○		協議会の開催時間がサービス提供時間と重なることが多く、なかなか参加できていないが、今後参加できるよう努める
	30	○		電話や連絡帳を通じて児童の様子を伝え合うとともに、送迎時にも引継ぎの時間をとり認識のずれを最小限に抑えるよう取り組んでいる	
	31	○		保護者からの相談に対しアドバイスを行い、家庭でも行える支援方法をお伝えしている	
32	○		見学や体験通所の機会を設け支援内容をお伝えしている 契約時には重要事項説明書に則って、わかりやすい説明を心掛けている		
33	○		運動や工作・クッキング・外出・SST・学習支援等複数の活動プログラムを組み合わせる偏りのない支援を実施している 本人と家族が心身ともに健全に過ごせるよう考慮した計画を設定し、保護者の同意を得ている		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		相談に対しては適切に応じ、必要な場合はミーティング等で対応を協議し必要な助言・支援を実施できるよう努めている	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○	年間行事に保護者にも参加してもらい、保護者同士の交流の機会を設けている	今後は、保護者会等の開催を検討する
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		契約時に苦情対応の体制や窓口についてしっかりと説明している 苦情があった場合は迅速に対応し、ミーティングで報告し再発防止に努めている	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○		会報を通じて行事予定や行事の様子をお知らせしている	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○		個人情報が記載された書類は鍵付き書庫に保管している また、会報等で写真を使用する場合も事前に了承を得たうえで加工する等の工夫をしている	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		意思の疎通ができているかを確認するとともに、絵カードの提示や筆談を交えながら理解しやすい伝え方を実践している	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	△		各種マニュアルを目につく場所に設置し、職員に周知出来ているかを定期的にミーティングで確認しているが、保護者への周知は不十分である	今後は契約時等に保護者への周知を図る
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		事業所独自の訓練に加え、建物全体の訓練にも参加している	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		服薬や発作の状況については契約時に確認し、保護者と対応を協議している。予防接種は都度ご連絡いただいている。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		食物以外のアレルギーに関しても把握しており、職員間で情報共有している	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		事業所内での事例検討に加え、法人全体でも定期的に事例検討を実施している	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		虐待防止、身体拘束の禁止、意思決定支援等 障がい者の権利擁護に関する研修を年1回以上実施している	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		身体拘束は全面的に禁止しており、現状では身体拘束を必要とするケースはない また、身体拘束に関する規定を策定し、研修を通じて職員に周知している	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。