

## 公表 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス咲花	公表日	2025年 12月 16日				
利用児童		数	21	回収数	21		
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	0	2		基準を大きく上回る71m^2の広さを確保しています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	0	3		基準の倍以上である6~7人を確保しています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	6		見通しやすい配置と完全バリアフリーにより安心して過ごしていただけます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	1		毎日アルコールや次亜塩素酸水で徹底消毒しています
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	0	2		専門職の職員を複数配置し、多角的なアプローチができるよう図っています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0	0		アセスメント結果と保護者様から寄せられるご家庭での様子や要望を勘案し、将来を見据えた計画を立案しています
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1	0	1		5領域すべてを網羅した計画を設定することで、バランスよい支援が提供できるよう図っています
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	0		毎回のサービス終了時にその日のサービスを振り返ることで、計画に沿った支援ができるよう図っています
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	2		毎日異なる職員が担当することで偏りの少ないプログラムを組めている（ブログ参照）
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	1	12	必要なし	防犯上の問題が解消できれば実施したいと考えています
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1	1	1		契約時に重要事項説明書を示しながらご説明しています（ご不明点があればお声がけください）
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	2	7	必要なし／不要です	個別の対応が必要と思われるご家庭には面談を呼び掛けています（希望される方はお声がけください）
	15 曰頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	2	0	1		毎日の連絡帳や引継ぎを通じて緊密な情報交換を図っています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	0	2		毎日の連絡帳や引継ぎを通じて緊密な情報交換を図っています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	1	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	2	7	必要なし	ファミリー単位でご参加いただける企画を予定しておりましたが、本年は実施がかないませんでした

	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	1	1	ライフステージが変わるタイミングで面談を希望されるご家庭が多いように感じられます（希望される方はお声がけください）
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	1	口頭での会話が難しい方には書面やLINEで、逆に文章での情報提供が難しい方には対面やお電話でお伝えするよう配慮しています（希望される方はお声がけください）
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	0	1	ぜひブログをご確認ください
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0	氏名や住所、顔写真の取り扱いについて職員間で認識を共有しています
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	3	ブログにて訓練の様子をお伝えしております
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	1	実践的な内容のマニュアルを設定し、高頻度に訓練を実施しております
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	2	緊急性が高い場合にはお電話で、緊急性が高くない場合には引継ぎでお伝えするほか、本人の同意が得られた場合には写真で記録を残しています
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	1	大変励みになります
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	0	元気な姿を見られるのを私どもも毎日楽しみにしております
	29 事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	1	いつもありがとうございます／小学校の頃に比べたら行く回数も減っていると思いますが行った際には話を聞いてもらって本人もスッキリしていると思います。咲花さんスタッフさんのおかげです、ありがとうございます。また行ったときには話し相手になっていただけたら嬉しく思います。
						こちらこそいつもありがとうございます 安らげる場所になれていることが我々としても大変光栄です これを励みに職員一同さらに邁進してまいります